

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Рашидова З.О.

Рашидова Зулайхо Олимжановна – преподаватель,
кафедра педагогики и психологии,
Узбекский государственный университет мировых языков,
г. Ташкент, Республика Узбекистан

Аннотация: в данной статье рассматриваются межличностные отношения, взаимодействие в коллективе. А также приведены особенности межличностных отношений между студентами.

Ключевые слова: межличностные отношения, социометрическая техника, морально-психологический климат.

Взаимодействие – это многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности. В результате взаимодействия складываются межличностные отношения, т.е. субъективные связи и отношения, складывающиеся между людьми в форме чувств, суждений и обращений друг к другу. Изучением межличностных отношений занимались многие учёные, известно множество крупнейших направлений в этой области, Р. Браун, Г. Левитт, Р. Лайкерт осуществляли исследование межличностных отношений в сфере управленческой деятельности. Среди отечественных психологов разработкой проблем межличностного взаимодействия занимались: Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, В.М. Бехтерев, и многие другие учёные.

Социометрическая техника, разработанная Дж. Морено, применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения и совершенствования. С помощью социометрии можно изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп. Социометрическая процедура может иметь целью:

- а) измерение степени **сплоченности-разобщенности** в группе;
- б) выявление «социометрических позиций», т. е. соотносительного авторитета членов группы по признакам **симпатии-антипатии**, где на крайних полюсах оказываются «лидер» группы и «отвергнутый»;
- в) обнаружение внутригрупповых подсистем, сплоченных образований, во главе которых могут быть свои неформальные лидеры.

Использование социометрии позволяет проводить измерение авторитета формального и неформального лидеров для перегруппировки людей в командах так, чтобы снизить напряженность в коллективе, возникающую из-за взаимной неприязни некоторых членов группы. Социометрическая методика проводится групповым методом, ее проведение не требует больших временных затрат (до 15 мин). Она весьма полезна в прикладных исследованиях, особенно в работах по совершенствованию отношений в коллективе. Но она не является радикальным способом разрешения внутригрупповых проблем, причины которых следует искать не в симпатиях и антипатиях членов группы, а в более глубоких источниках.

Какие виды межличностных отношений в студенческом коллективе

можно выделить? Каким образом можно достичь благоприятного климата в студенческом коллективе? Как состояние психологического климата в коллективе отражается на его сплоченности? Особый интерес в данной связи представляет изучение степени влияния *морально психологического климата* на *сплоченность* студенческого коллектива. В данной работе мы предприняли попытку изучить взаимосвязь двух названных факторов.

В психологии принято разделять отношения, возникающие между людьми, на общественные и межличностные. Под общественными отношениями мы понимаем те, что складываются между индивидуумами, либо между социальными группами людей в сфере экономических, политических отношений. Такой вид общения не затрагивает напрямую личности людей, т.е. человек выступает субъектом общественной группы (класс, профессии, партии, общественные движения и т.д.) и представляет только ее интересы. Такие отношения «обусловлены объективно, носят обезличенный характер и сущность их во взаимодействии конкретных социальных ролей» [2, с. 130].

Такие отношения строятся на основе симпатий или антипатий, а на основе определенного положения, занимаемого каждым в обществе. Тем не менее, не будем забывать тот факт, что человек, являясь носителем более чем одной социальной роли, отличается от других людей индивидуальными психологическими особенностями, которые можно прекрасно увидеть в зависимости от той или иной социальной роли. Человек неизбежно показывает свое отношение к проблеме, прибавляет личностную оценку. Поэтому вполне целесообразно говорить о «построении внутри системы безличных общественных отношений второго ряда отношений — межличностных» [1, с. 384].

Отдельные моменты общественных отношений представляются их участникам лишь как их межличностные взаимоотношения: кто-то воспринимается как «злой преподаватель», как «нерадивый студент» как «козел отпущения» и т.д. Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений: их важнейшая специфическая черта эмоциональная основа. Поэтому

межличностные отношения можно рассматривать как фактор психологического «климата» группы. Эмоции в межличностных отношениях говорят о том, что отношения между людьми появляются на основе чувств, которые люди переживают по отношению к другим людям.

Важная роль в формировании межличностных отношений принадлежит конкретным условиям, в которых люди общаются. Прежде всего, это связано с видами совместной деятельности, в ходе которых устанавливаются межличностные контакты (учеба, работа, отдых), ситуацией (обычная повседневная, экстремальная), этнической средой, гендерным составом группы и т. д.

Мы в данной работе предполагаем, что межличностные отношения, именно их эмоциональная составляющая, тесно связаны и воздействуют определенным образом не только на совместимость членов той или иной группы, но и на сплоченность коллектива, в частности студенческого.

Список литературы

1. *Андреева Г.М.* Социальная психология / Г.М. Андреева. М.: Наука, 1994. 384 с.
2. *Мокшанцев Р.И.* Социальная психология / Р.И. Мокшанцев, А.В. Мокшанцева. М., Новосибирск: Инфра-М, 2001. 408 с.