

МЕХАНИЗМ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В ОРГАНАХ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Савицкая С.С.¹, Нестеренко М.А.²

¹Савицкая Светлана Сергеевна – студент;

²Нестеренко Марина Александровна – кандидат экономических наук,
доцент,

кафедра государственного и муниципального управления,
Кубанский государственный аграрный университет им. И.Т. Трубилина,
г. Краснодар

Аннотация: в статье раскрывается суть и значение работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления Российской Федерации, описан механизм и раскрыты принципы ее реализации согласно действующему законодательству.

Ключевые слова: обращения граждан, органы местного самоуправления, механизм.

УДК 351.91

Местное самоуправление в Российской Федерации – это форма осуществления народом своей власти, обеспечивающая в пределах, установленных Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, а в случаях, установленных федеральными законами, законами субъектов Российской Федерации, самостоятельное и под свою ответственность решение населением непосредственно и (или) через органы местного самоуправления вопросов местного значения исходя из интересов населения с учетом исторических и иных местных традиций [2].

Согласно главе 8 статьи 131 части 2 Конституции РФ, местное самоуправление осуществляется в городских, сельских поселениях и на других территориях с учетом исторических и иных местных традиций [1].

Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления являются одним из важнейших способов реализации конституционных прав и свобод человека и гражданина.

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления – это процесс приема, и обработки обращений граждан соответствующим структурным подразделением.

Механизм рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления имеет важное общественное значение, так как население по средствам обращений принимает участие в определении задач и направлений деятельности органов местного самоуправления, в выработке проектов их решений, в контроле за деятельностью органов и должностных лиц местного самоуправления.

Сегодня все чаще говорят о необходимости налаживания эффективной системы диалога между властью и обществом, создании новых «каналов обратной связи», способствующих как улучшению информационного обеспечения деятельности государственного аппарата, так и повышению доверия общества к властным институтам [4].

Создание эффективных механизмов взаимодействия граждан и властных структур, как на государственном, так и на местном уровне стало одной из важнейших задач нашего времени.

В настоящее время основным законом, регулирующим обращения граждан в органы местного самоуправления, является Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Федеральный закон не содержит прямых указаний на то, что гражданин может пользоваться помощью представителей. В связи с этим следует законодательно закрепить, что при подаче обращения и его рассмотрении гражданин имеет право пользоваться услугами законного представителя, адвоката, ознакомиться с материалами проверки обращения и получить письменный или устный ответ на него.

Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» является, к сожалению, весьма поверхностным, он не учитывает многих важнейших аспектов работы с обращениями граждан и основан на архаическом, «одностороннем» подходе к институту обращений. Разнообразные законы об обращениях граждан имеются в субъектах федерации, есть подобные нормативно-правовые акты и в муниципальных образованиях. Но самую главную роль в работе с обращениями играют многочисленные инструкции, которыми преимущественно и руководствуются сотрудники различных муниципальных образований, рассматривая поступающие к ним обращения граждан [3].

Рассматривая право граждан на обращения, как комплексный правовой институт, необходимо выделить основные принципы, которые лежат в основе реализации данного права:

1) Принцип всеобщего права на обращения, уточняющийся в запрете злоупотребления правом на подачу обращения в органы власти;

2) Принцип свободы и добровольности обращения, означает, что граждане имеют право свободно направлять в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу письменные предложения, заявления или жалобы, а также устно обращаться в государственный орган, орган местного самоуправления;

3) Принцип всеобщности заключается в том, что правом на обращения обладают любые физические лица, за исключением случаев, установленных международным договором РФ или федеральным законом;

4) Принцип равноправия заключается в равноправии граждан при реализации права на обращения в государственные органы и органы местного самоуправления;

5) Принцип гласности – в соответствии с которым разбирательству должны подлежать все без исключения обращения граждан и устанавливаться гарантии безопасности граждан-инициаторов обращения;

6) Принцип равной ответственности гражданина и органов государственной власти, местного самоуправления и должностных лиц;

7) Принцип подведомственности, означающий, что рассмотрение обращения должен производить тот государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо, в чью компетенцию входит размещение вопроса, поставленного в обращении.

К специфическим принципам, как к принципам отдельного института права относятся следующие:

1) Неотъемлемость – он означает, что права человека принадлежат ему от рождения и имеют естественный характер, государство может лишь регулировать их осуществление и устанавливать для них гарантии;

2) Возможность обращения в устной и письменной форме – суть данного принципа состоит в том, что наряду с письменными обращениями, граждане могут обращаться в органы публичной власти в устной форме;

3) Принцип индивидуальности и коллективности реализации права граждан на обращение – означает, что субъектом права на обращения могут быть как один гражданин, так и группа заинтересованных лиц;

4) Реализация конституционного права на участие в управлении делами государства – этот принцип связан с принципом народовластия – одной из основ Конституционного строя России, и закрепляет право каждого члена любого общества участвовать в управлении общими государственными делами;

5) Конституционно-правовая закреплённость права граждан на обращения – процесс конституционно-правового закрепления служит побуждением для выработки предложений, созданию эффективных механизмов, позволяющих человеку неотложно защищать свои законные интересы, участвовать в рассмотрении обращений и принятии решений, касающихся их прав;

6) Наличие своего специфичного механизма правового регулирования – необходимо учитывать специфику содержания некоторых обращений, виды обращений, рассмотрение которых должно основываться на различных подходах к правовому регулированию [5].

К показателям эффективности работы с обращениями относятся такие показатели, как объем поступивших и рассмотренных обращений, нормы времени, затраченные на рассмотрение обращения.

В результате анализа нами были сделаны некоторые выводы. Во-первых, численность сотрудников администраций зачастую не соответствует

количеству обращений. Во-вторых, структура действий и операций, составляющих работу с обращениями граждан, требует большей детализации и дополнения новыми, не указанными в ней.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации. М.: Юридическая литература, 1993. 64 с.
2. Федеральный закон РФ от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
3. Федеральный закон РФ от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
4. Вялова Л.М. Порядок работы с обращениями граждан/ Л.М. Вялова. М.: Изд-во МЦФЭР, 2004. 159 с.
5. Миронов М.А. Власть и народ: обратная связь / М.А. Миронов. М.: Юридическая литература, 2001. 358 с.