

# СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЯХ

## Шинкевич С.И.

*Шинкевич Светлана Ивановна - специалист по работе с семьей,  
отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия,  
Бюджетное учреждение Омской области "КЦСОН Большереченского района"  
р.п. Большеречье, Омская область*

**Аннотация:** в данной статье рассмотрены преимущества участковой социальной службы, предназначенной для организации социального обслуживания, социальной помощи и поддержки гражданам и семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающим в сельских поселениях района. Выделяются и описываются особенности организации социального обслуживания в условиях сельской местности. Статья будет интересна руководителям и специалистам, курирующим деятельность по работе семей с детьми.

**Ключевые слова:** социальный участковый, дистанционная приемная, социальный патронаж, социальный участок.

В 2013 году Министерством труда и социального развития Омской области (далее - МТСП Омской области) была подана заявка на получение гранта через Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - Фонд). Заявленный проект получил поддержку Фонда.

Начиная с 2014 года в рамках реализации мероприятий, предусмотренных подпрограммой «Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми» государственной программы Омской области «Социальная поддержка населения», утвержденной постановлением правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 256-п, во всех сельских КЦСОН Омской области была организована служба специалистов, осуществляющих деятельность по принципу социальных участковых.

В отделении социальной помощи семье и детям БУ «КЦСОН Большереченского района» были введены 3 ставки специалистов по работе с семьей и детьми с целью совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг семьям с детьми, максимального приближения социальных услуг к месту проживания семей, профилактики семейного неблагополучия и организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем.

Основной целью предоставления социальных услуг по участковому принципу является снижение уровня социального неблагополучия семей за счет эффективного межведомственного взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и краткосрочного решения наиболее острых и социально значимых проблем населения [2].

В целях предоставления социальных услуг по участковому принципу первично на территории Большереченского муниципального района были сформированы социальные участки. Деление на социальные участки производилось с учетом границ административного деления муниципального образования, численности проживающего населения, социально демографической ситуации, географической удаленности территории социального участка от местоположения КЦСОН. Руководителем БУ "КЦСОН Большереченского района" приказом определены границы социальных участков, закреплены за соответствующими участковыми специалистами. Основным требованием к специалистам было – непосредственное проживание на закрепленном участке сельского поселения.

За мной, как специалистом по работе с семьей, закреплен социальный участок, состоящий из 2-х сельских поселений, расположенных в 40 километрах от КЦСОН. На территориях Евгашинского, Такмыкского сельских поселений проживают 4008 человек, 426 семей, в которых воспитывается 751 несовершеннолетний.

Деятельность в качестве социального участкового была начата с формирования паспорта участка, в котором отражены статистические данные, социальные категории проживающих граждан, инфраструктура, возможные социальные партнеры и др. Осуществлен поквартирный обход граждан, выявлялись потребности граждан, визуально определялась необходимость работы с семьей, проводилось информирование граждан о деятельности службы социальных участковых, о возможности получения социальных услуг и др.

Все это впоследствии принесло свои положительные результаты. Были налажены контакты с населением, установлены связи с социальными партнерами. На сегодняшний день я как специалист, работающий на участке, всегда в курсе ситуации в семьях на территориях, закрепленных за мной, и имею постоянную возможность взаимодействия с данными семьями. Граждане при любой возникшей проблеме имеют возможность обратиться непосредственно ко мне лично. Вся контактная информация

размещена на стендах администраций сельских поселений, ФАПов, школах, в том числе на визитках и буклетах.

Специалисты на местах имеют возможность в осуществлении работы по раннему выявлению неблагополучия в семьях, т.к. более непосредственно сотрудничают с фельдшерами ФАПов, педагогами школ, участковыми МО МВД России «Большереченский», постоянно имеют возможность выхода в семьи, видят ситуацию в семьях на местах.

Одной из направлений моей работы является профилактическая деятельность с семьями, состоящими в банке данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, а также сопровождение несовершеннолетних состоящих на профилактическом учете ПДН.

Одной из наиболее эффективных форм своей работы как специалиста по работе с семьей, я считаю социальный патронаж. Социальный патронаж, способствует изучению и прояснению ситуации с учетом социального и психологического состояния в семье. Кроме того, с помощью социального патронажа я как специалист могу включить в решение проблем клиентов и других специалистов, т.е. используя комплексный подход, например, экономического и культурно-просветительного - с одной стороны, и психологического и психосоциального, с другой.

В 2016 г. на социальном патронаже у меня состояло 24 семьи, в течение года снято с социального патронажа 16 семей, из них 13 по причине устранения обстоятельств, ставших основанием признания семей находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации. В 2017 г. на социальном патронаже состояло 28 семей, в течение года снято с социального патронажа 15 семей, из них 12 по причине устранения обстоятельств, ставших основанием признания семей находящимися в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации.

На все семьи разработаны индивидуальные программы социальной реабилитации, при реализации которых включаются в работу с семьей все субъекты профилактики.

Успешная ресоциализация неблагополучных семей, сохранение детей в них, возможны благодаря тому, что семейные проблемы выявляются на достаточно раннем этапе, когда личности родителей еще не разрушены, семейные отношения могут быть восстановлены [1].

В помощь в работе социальных участковых в 2016 году была внедрена инновационная технология «Дистанционная приемная».

Реализация данного направления стала возможной в нескольких сельских КЦСОН в рамках мероприятия «Открытие дистанционных приемных для семей с детьми, в целях обеспечения защиты их прав и интересов, предоставления бесплатной юридической, психологической иных видов социальной помощи» посредством получения гранта МТСР Омской области через Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В учреждении была разработана модель дистанционной приемной для семей с детьми, согласно которой определена процедура деятельности дистанционной приемной алгоритм действий, определена учетно-отчетная документация. Специалисту по работе с семьей был выделен ноутбук с веб-камерой, модем для интернет-соединения. Любая семья, проживающая в отдаленном сельском поселении, может обратиться к своему социальному участковому для получения онлайн-консультации. Непосредственно в КЦСОН приглашаются специалисты различных ведомств, способные дать грамотный и узкоспециальный ответ.

В период 2016-2017 г.г. всего посредством дистанционной приемной была предоставлена бесплатная помощь 342 клиентам, в том числе 250 - юридическая и 92 - психологическая. Проведенные дистанционные консультации позволили семьям с детьми своевременно получить требующуюся помощь.

Работа по принципу социальных участковых дает свои положительные результаты. Специалисты, работающие на участке, всегда в курсе ситуации в семьях на территориях, закрепленных за ними, постоянно имеют возможность взаимодействия с данными семьями.

### *Список литературы*

1. Организация и содержание деятельности участковой социальной службы и специалиста по социальной работе участковой социальной службы. Омск: Изд-во: МТСР Омской области; отв. за выпуск: Департамент демографической и семейной политики, социальной защиты инвалидов Министерство труда и социального развития Омской области, БУ «КЦСОН Черлакского района», 2013. 158 с.
2. Распоряжение Министерства труда и социального развития Омской области № 344-р от 26.05.2014 г.
3. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации: Федер. закон Рос. Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ: принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос Федерации 23.12.2013:

одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 25.12.2013 // Собрание законодательства РФ, 2013. № 52. Ч. 1. Ст. 7007.