

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

Сыкалова М.В.

Сыкалова Мария Владимировна – магистр,
кафедра педагогики и менеджмента в образовании,
Рязанский государственный университет им. С.А. Есенина, г. Рязань

Аннотация: сегодня образование стало одним из способов производства человеческого капитала, главной составляющей которого является интеллектуальный потенциал общества. В настоящее время возрастает роль человеческого фактора, влияющего не только на экономический и научно-технический прогресс, но и стимулирующего как главную движущую силу общественное развитие на современном этапе развития человечества. Образование – будущее нашего поколения. Образованные люди – это актив политических, экономических, социальных знаний и преобразований в обществе. Именно они обеспечивают ускорение развития в обществе во всех его направлениях и тенденциях. Образование – это гармонизация и очеловечивание жизни в обществе. Оно создаёт движение цивилизации к подлинной свободе человека.

Ключевые слова: качество образования, образование, критерии оценивания качества образования.

УДК-371

Главной проблемой в процессе реформирования образования остаётся вопрос повышения его качества. Пути реформирования могут быть совершенно разными. Результаты, соответственно, этих изменений тоже могут получиться запрограммированными или даже непредсказуемыми. Вносимые изменения могут как повышать качество образования или создавать благоприятные условия для дальнейшего повышения, либо при неправильной организации приводить к снижению желаемой характеристики. Высокий уровень качества образования в современном обществе способствует развитию не только научно-технического прогресса, но и духовному, нравственному потенциалу человечества.

Главное, что общество сегодня задумывается, что же такое качество образования, как можно его определить и от чего оно зависит. Каковы пути повышения качества и как можно предостеречь общество от падения качества образования?

Согласно «Закону об образовании в Российской Федерации» качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [2]. Качество образования – это набор характеристик образовательного процесса и его субъектов, определяющих последовательное и практически эффективное формирование компетентности и профессионального сознания педагога и выпускника образовательной организации. Качество в изучаемой сфере может быть измерено качеством условий (потенциала), процесса и образования. Качество условий (или потенциала) образования – это совокупность таких характеристик, как: уровень и степень реализации цели образования, образовательного стандарта, образовательной программы, материально-технической базы образовательного процесса, кадрового педагогического состава, обучающихся, информационно - методической базы. Следовательно, определение понятия качество образования можно рассмотреть с 3-х позиций (Сучкова Л.А.) [3]:

- как социальную категорию;
- как совокупность показателей педагогического процесса;
- как соответствие полученного образования интересам и потребностям личности.

Такой взгляд позволяет рассматривать данный процесс как социальное явление, востребованное как государством, отражающим интересы общества, так и непосредственно каждой личностью, заинтересованной в конечном результате своего образования.

Совершенно противоположный подход и классификация были предложены Г.А. Бордовским, О.А. Граничиной, С.Ю. Трапицыным [1]:

1. Качество образования - производная качества педагогического коллектива школы;
2. Качество образования напрямую зависит от рейтинга образовательной организации;
3. Качество образования определяется как соответствие набору требований потребителей образовательных услуг и государственному стандарту;
4. Качество образования зависит от дальнейшего трудоустройства выпускников;
5. Качество образования определяется соответствием стандартам и стоимости (оценка стоимости образовательных услуг зависит от качественных характеристик);
6. Качество образования учитывает потребности и требования заинтересованных сторон.

С этой точки зрения качество образования – конкурентообразующая характеристика, способствующая продвижению и приоритетности образовательного процесса и личности перед другими на рынке образовательных услуг и в самореализации в любом виде деятельности.

Таким образом, исходя из перечисленных критериев, можно констатировать, что качество образования – это многоаспектная характеристика всей деятельности образовательной организации по подготовке выпускника и результатов этой деятельности в виде компетентного выпускника, востребованного обществом и государством. Для достижения качества образования деятельность образовательной организации должна поддерживать следующие направления на должном уровне: систему управления, наличие высококвалифицированных педагогических кадров, соответствующий благоприятный психологический климат и определённые выстроенные взаимоотношения внутри воспитательной системы и образовательного процесса и с внешним окружением. Личность выпускника, получившего качественное образование характеризуется соответствием требованиям общества: компетенциям, прописанным в федеральном государственном образовательном стандарте, и личностным требованиям к себе. Следовательно, рассматривать качество образования необходимо с двух позиций, как управление системой деятельности и личностное профессиональное становление и развитие.

Современная школа может обеспечить внутренние и внешние гарантии качества образования. Внутренняя (внутришкольная) система гарантии качества образования включает в себя такие компоненты: концепция и стратегия развития школы (в том числе, при наличии воспитательная система); разработка и утверждение программ внеурочной деятельности; детоцентрированное обучение и оценка успеваемости; квалифицированный преподавательский состав; образовательные ресурсы и система поддержки развития обучающихся (использование ресурсов внеурочной деятельности, системы дополнительного образования и учреждений социума); управление информацией, в том числе информирование общественности, открытость информации о деятельности школы; постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательного процесса; периодические процедуры внешней оценки качества образования в образовательной организации.

Немаловажную роль оказывают и внешние гарантии качества: оценка образовательных результатов: результаты Всероссийских проверочных, переводных и выпускных итоговых (ОГЭ, ЕГЭ) работ учащихся, занесённые в рейтинг образовательных организаций региона; спектр образовательных программ, осуществляемых в школе; индивидуальные образовательные результаты (достижения) учащихся (их образовательная и социальная компетентности, самостоятельность, ответственность, инициативность).

В результате анализа деятельности МБОУ "Средняя школа № 1" г. о. Зарайск в области обеспечения гарантий качества образования мы выявили, что здесь существуют внешние и внутренние системы гарантий качества. В МБОУ «Средняя школа № 1» осуществляется следующий спектр дополнительных образовательных услуг: успешно работает научное общество учащихся (НОУ) «Эврика» – добровольное объединение школьников, которые стремятся к более глубокому познанию достижений в различных областях науки, техники, культуры, к развитию творческого мышления, интеллектуальной инициативе, самостоятельности, аналитическому подходу к собственной деятельности, приобретению умений и навыков исследовательской работы. Учащиеся ежегодно принимают участие во всевозможных конференциях и становятся победителями.

Таблица 1. Муниципальная конференция исследовательских, проектных, творческих работ учащихся

№ п/п	ФИО участника	Класс	Секция	Тема	ФИО руководителя	Результат
1	Городничева Полина	4	Начальные классы	Дважды герой Советского Союза В. Н. Леонов	Демина А. В.	1 место

Таблица 2. Муниципальный конкурс исследовательских краеведческих работ учащихся «Отечество»

п. п.	Фамилия, имя, отчество участника (полностью)	ФИО руководителя	Название проекта (исследовательской работы)	Результат
1	Гаврилова Полина	Чернышова А. В. Беликова Е. Н.	Топонимы Зарайского края	победитель

Таблица 3. Областной конкурс исследовательских краеведческих работ учащихся «Отечество»

№ п.п.	Фамилия, имя, отчество участника (полностью)	ФИО руководителя	Название проекта (исследовательской работы)	Результат
1	Гаврилова Полина	Чернышова А. В. Беликова Е. Н.	Топонимы Зарайского края	победитель

Таблица 4. Всероссийский конкурс исследовательских краеведческих работ учащихся «Отечество»

№ п. п.	Фамилия, имя, отчество участника (полностью)	ФИО руководителя	Название проекта (исследовательской работы)	Результат
1	Гаврилова Полина	Чернышова А. В. Беликова Е. Н.	Топонимы Зарайского края	дипломант

Таблица 5. Областная научно-практическая конференция «Идите, научите все народы...», посвященная Дню славянской письменности и культуры – 2018

№п/п	ФИО автора	Тема выступления:	Научный руководитель: ФИО, должность
1	Евсеева Виктория Леонидовна, Спиридонова Матрона Петровна, Чернышова Полина Сергеевна	"История трех святынь" Секция: религия	Беликова Е. Н., учитель русского языка и литературы, Чернышова А. В., учитель истории
2	Гаврилова Полина Михайловна	"Топонимы Зарайского края" Секция: история	Беликова Е. Н., учитель русского языка и литературы, Чернышова А. В., учитель истории
3	Большакова Анастасия Геннадьевна	"Поиски национального стиля в творчестве В. М. Васнецова" Секция: искусство	Беликова Е. Н., учитель русского языка и литературы

Таблица 6. Межрегиональный конкурс проектных и исследовательских работ учащихся «ОТКРЫТИЕ»

№ п/п	ФИО участника (полностью)	Класс	Тема	Результат	ФИО руководителя (полностью), должность
1	Агуреева Мария Алексеевна	9	Зарайская плотина	3 место	Чернышова А. В.
2	Евсеева Виктория Леонидовна, Спиридонова Матрона Петровна, Чернышова Полина Сергеевна	7 "А"	История трех святынь	3 место	Беликова Е. Н. Чернышова А. В.
3	Гаврилова Полина Михайловна	8 "А"	Топонимика. Названия родного края	участник	Беликова Е. Н. Чернышова А. В.
4	Городничева Полина Владимировна	4 "А"	Дважды герой Советского Союза В. Н. Леонов	участник	Демина А. В.

Таблица 7. Региональный конкурс школьных и студенческих проектных работ

№ п/п	ФИО участника (полностью)	Класс	Тема	Результат	ФИО руководителя (полностью), должность
1	Бобкова Карина Геннадьевна	10	Зарайская плотина	1 место	Чернышова А. В.
2	Евсеева Виктория Леонидовна, Спиридонова Матрона Петровна, Чернышова Полина Сергеевна	7 "А"	История трех святынь	3 место	Беликова Е. Н. Чернышова А. В.
3	Городничева Полина		Дважды герой Советского Союза В. Н. Леонов	1 место	Демина А. В.

За последние два года педагогический коллектив обновился на 40%. Сегодня в коллективе работает 44 педагога (из них трое – совместители), социальный педагог, педагог-психолог, педагог-организатор по ОБЖ, педагог-организатор по спортивной работе. Имеют высшее образование – 40 человек (87%), 4 человека продолжают обучение в ВУЗе, двое обучаются в магистратуре. Имеют квалификационные категории: высшая – 16 (39%); первая – 5 (11%); б/к - 17 (37%); соответствие занимаемой должности – 6 (13%).

4 педагога начали обучение в педагогическом ВУЗе, 2- обучаются в магистратуре.

Молодых специалистов – 12 человека (26%) , с опытом работы от 3 до 5 лет – 3 человека (7%).

В этом учебном году школа продолжила работу по совместной деятельности с Государственным социально-гуманитарным университетом по теме «Социальная адаптация детей с проблемами в развитии». Коллектив педагогов подготовил и провёл региональный научно-практический семинар «Комплексный подход к обучению и воспитанию детей с особыми образовательными потребностями».

Осуществляется совместная деятельность учителей-словесников школы и филологического факультета ГСГУ города Коломны. Учителя школы участвуют в апробации учебников и методической литературы.

Для поддержки и развития обучающихся учителями используются ресурсы внеурочной деятельности (Мир геометрии; Юным умникам и умницам; Школа развития речи; Ритмика; Волшебный мир книг); учреждений социума (Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный музей-заповедник «Зарайский кремль»; Дом-музей А.С. Голубкиной; Детская библиотека-филиал МБУК ЦБС городского округа Зарайск).

Информация о событиях школы в полной мере отражается на сайте, что полностью обеспечивает информирование общественности и открытость информации о деятельности школы.

Таким образом, зная и анализируя критерии оценки качества образования образовательной организации можно эффективно провести анализ её деятельности и определить стратегические направления дальнейшего развития для повышения качества выпускников.

Список литературы

1. *Бордовский А., Граничина О.А., Трапцын С.Ю.* Модели и методы внешнего и внутреннего оценивания качества образования в вузах: Научно-методические материалы. СПб.: ООО «Книжный Дом», 2008. 340 с.
2. Закон «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс], 2012. Режим доступа: <http://zakon-ob-obrazovanii.ru/2.html/> (дата обращения: 29.09.2018).
3. *Сучкова Л.А.* Основы системного оценивания качества образования. Вестник ДГТУ, 2005. Т. 5. № 2. С. 269-274.