

# ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ)

Хайитов О.Э.



*Хайитов Ойбек Эшбоевич – кандидат психологических наук, доцент,  
заведующий кафедрой,  
кафедра педагогики и психологии,  
Центр научно-методического обеспечения, переподготовки и повышения  
квалификации специалистов по физической культуре и спорту при  
Министерстве физической культуры и спорта Республики Узбекистан,  
г. Ташкент, Республика Узбекистан*

**Введение.** Динамика социально-экономических, социально-политических, социально-психологических и социально-педагогических преобразований в современном мире предъявляет особые требования к психологическим ресурсам человека как субъекта жизнедеятельности. Это определяется как насыщенностью жизненного пространства и времени жизни человека XXI века, так и кардинальностью трансформации когнитивной, смысловой, эмоциональной и поведенческой плоскостей развития личности.

В современной психолого-педагогической науке психологическая компетентность субъекта жизнедеятельности стала предметом научной рефлексии в социальной психологии, психологии личности, психологии развития, акмеологии, педагогической психологии и менеджмента образования.

Интерес к феномену психологической компетентности человека обусловлен, прежде всего, поиском ответа на вопрос об истоках, механизмах и способах реализации психологически-конструктивного взаимоотношения с миром и попыткой объяснить адаптивную, функциональную и прогностическую успешность одних и деструктивность других.

В содержание понятия «психологическая компетентность» различные авторы вкладывают далеко не однозначный смысл, начиная с суммы психологических знаний, умений и навыков, заканчивая универсальной личностной системой, включающей смысловой, мотивационный,

эмоциональный, личностный и поведенческий уровни.

Сегодня нет однозначного понимания феноменологического содержания, структуры, способов операционализации и средств диагностики психологической компетентности как психологического феномена. Вместе с тем появляется все больше и больше работ, описывающих частные виды психологической компетентности в контексте исследования других проблем. В большинстве исследований указывается на наличие в структуре профессиональной психологической компетентности трех уровней: теоретического, практического и личностного.

**Методология.** Психологическая компетентность субъекта как психологический феномен многие десятилетия была предметом исследования отечественных и зарубежных психологов, работающих в рамках различных направлений и концептуальных схем. В зарубежной психологии существует большое количество теоретических и эмпирических исследований компетентности, начиная с начала XX века, что касается отечественной психологии, то интенсивное изучение этого феномена относится к 90-м годам XX столетия.

Проблема психологической компетентности прочно заняла одно из ведущих мест в исследованиях зарубежных психологов последних двадцатилетий (Дж. Равен, М. Аргайл, Ю. Мель, К. Рубин, У. Пффингстен, Р. Хинтч, А.К. Маркова, Л.М. Митина, Л.А. Петровская, М.И. Лукьянова, А.В. Брушлинский, А.А. Бодалев, Т.Н. Щербакова). Психологическая компетентность понимается как совокупность знаний психологии, психологических умений и набора социально-психологических личностных характеристик.

**Основное содержание.** В психологической науке в настоящее время существуют различные подходы к определению психологической компетентности, структурированию ее содержания, описанию видов компетентности, а также механизмов, детерминант и условий ее формирования и развития. Вместе с тем нет однозначного представления о содержании, структуре, видах и способах формирования профессиональной психологической компетентности. Изучение этих вопросов лежит в сфере исследования компетентности.

В психологии присутствуют различные определения понятий «компетентный», «компетенция» и «компетентность».

«Компетентный» – обладающий компетенцией, знающий, ведущий в определенной области, осведомленный, авторитетный в какой-либо области, обладающий компетенцией.

«Компетенция» – знание и опыт в определенной области, круг полномочий какого-либо органа или должностного лица, круг вопросов, в которых данное лицо обладает познанием, опытом.

«Компетенция» – круг полномочий, представленных законом, уставом

или иным актом конкретному органу или должностному лицу, знание, опыт в той или иной области действительности [1].

В психологии также существуют различные определения компетентности:

- уровень обученности социальным и индивидуальным формам активности, позволяющей человеку в рамках своих способностей и статуса успешно функционировать в обществе (Л.П. Урванцев, Н.В. Яковлева);
- уровень успешного решения проблемных ситуаций (С.Д. Смирнов);
- уровень сформированности общественно-педагогического опыта субъекта (Ю.Н. Емельянов, Ш.Х. Абдуллаева [2].);
- совокупность профессиональных свойств или способностей, позволяющих реализовать должностные требования на определенном уровне (Л.И. Анцыферова);
- уровень представленности в индивидуальном сознании иерархической структуры проблемных ситуаций деятельности и владение методами их решения (Л.П. Урванцев, Н.В. Яковлева);
- уровень базового и специального профессионального образования, умение аккумулировать опыт решения профессиональных задач, стаж работы (А.И. Омаров);
- мера понимания окружающего мира и степень адекватности взаимодействия с ним (Д. Прайнер);
- совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающая успешное и эффективное выполнение деятельности (М. Perlmutter, L. Nyquist) [3].

Понятие «психологическая компетентность» определяется как представленность в индивидуальном сознании психологического содержания, психологических ситуаций и способов их решения.

Л.В. Губанова рассматривает психологическую компетентность как единство трех составляющих:

- коммуникативная, включающая совокупность знаний, умений и навыков в области вербальных и невербальных средств для адекватного восприятия и отражения действительности общения;
- аутопсихологическая, как знание преподавателя о самом себе;
- гностическая компетентность, содержащая знания и умения в области преподаваемого предмета.

Среди основных видов психологической компетентности чаще других выделяются: когнитивная, коммуникативная, социальная, аутокомпетентность, конфликтная, организационная, вербальная, информационная и экстремальная.

Исследования психологической компетентности, начавшиеся с изучения отдельных ее видов, приобретали все более интегративный характер и, наконец, сегодня рассматривается проблема компетентного стиля жизни.

Психологическая компетентность наделяется статусом атрибута зрелой личности, индикатора профессионализма, залога эффективных

взаимоотношений Человек – мир.

Т.Н. Щербакова считают, что профессиональная психологическая компетентность изучается в контексте профессионализма, подчеркивается ее роль в продвижении человека в процессе профессиогенеза к «акме», компетентность рассматривается как показатель его личностной, социальной и профессиональной зрелости [1].

В понимании П. Вейла профессиональная психологическая компетентность рассматривается в целостной структуре личности как единство теоретической и практической готовности к осуществлению профессиональной деятельности и одновременно как показатель профессионализма. Интересно положение П. Вейла о том, что различные виды компетентности могут рассматриваться лишь в комплексе, и совершенно неверно, что можно приобрести лишь отдельные виды компетентности и добиться успеха [4].

С точки зрения Л. Спенсера и С. Спенсера [5], компетентность проявляется в умении в динамичной неопределенной ситуации поддерживать порядок и контроль внутренней и внешней активности субъекта.

А.В. Гутко считают, психологическая компетентности – это своеобразный психологический (личностный) инструмент специалиста, обеспечивающий эффективное выполнение его профессиональной деятельности. Высокий уровень психологической компетентности позволяет педагогу как субъекту профессиональной деятельности целесообразно использовать личностные ресурсы, минимизировать затраты, оптимизировать внешнюю и внутреннюю активность, актуализировать скрытые возможности других, прогнозировать отставленные эффекты профессиональной активности, конструировать продуктивные модели саморазвития. В контексте реализации компетентностного подхода психологическая компетентность педагога провозглашается как необходимое условие его профессионализма [6, с. 1375-1377].

В последнее время в западной психологии компетентность зачастую рассматривается как желаемая характеристика, набор качеств человека, проявление которых руководство фирмы желало бы видеть в действиях своих сотрудников. Моделирование компетентности сотрудников – одна из значимых тенденций в развитии современной зарубежной психологической теории и практики.

В основном в структуре профессиональной психологической компетентности выделяются три компонента: теоретический, практический, личностный. Что касается личностного уровня, то здесь упоминаются различные психологические переменные: направленность, личностные качества, мотивационно-целевые образования. В психологической литературе профессиональная компетентность

трактуются иногда необоснованно узко – сумма знаний, умений и навыков; или слишком широко – уровень успешности взаимодействия с окружающей средой.

С точки зрения Л.М. Митиной [7], компетентность включает психологические, знания, умения, навыки, а также способы, приемы средства их реализации в деятельности, общении, саморазвитии человека. Она предлагает выделить в структуре компетентности конкурентоспособной перспективной личности две подструктуры:

- деятельностьную (знания, умения, навыки, способы реализации профессиональной деятельности);
- коммуникативную (знания, умения, навыки и способы осуществления делового общения).

Некоторые исследователи (напрмер, М.И. Плугина) пытаются представить структуру психологической компетентности в виде единой модели, в которой бы нашли свое отражение все ее подструктуры [8, с. 349-353].

Но в связи со сложностью и многоаспектностью феномена возникает проблема выбора адекватных показателей психологической компетентности для юношеского возраста, с учетом возрастных особенностей и профессиональной направленности. В доступной литературе таких моделей не обнаружено [9].

На сегодняшний день изучены отдельные компоненты психологической компетентности: профессиональное самосознание (Д.В. Розин, А.А. Реан), эффективные стили деятельности (Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова) и общения (С.А. Шеин, А.А. Юодалев, Л.А. Петровская, Г.А. Ковалев), психологические умения (Л.М. Митина, Ю.Н. Кулюткин, Н.В. Кузьмина), коммуникативная компетентность (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская), профессионально-значимые личностные качества (М.И. Лукьянова).

Представленное разнообразие трактовок, неоднозначность используемых терминов создают иллюзию исследованности явления. На самом деле это показатель отсутствия концептуальной модели изучаемого феномена. Очевидно, понимание интегративного содержания и самого концепта психологической компетентности может быть, рельефно, представлено в результате предметного анализа различных ее видов.

При разработке концептуальной теоретической модели психологической компетентности профессионала учтен ряд позиций:

- психологическая компетентность как интегральная системная акмеологическая характеристика развивается, стремясь к оптимальности, и одновременно влияет на достижение все более и более высокого уровня развития профессионала на пути к акме;
- будучи включенной в более широкие системы: личность, профессиональная деятельность, профессиональная среда и прочее, она испытывает на себе их влияние;

- субъектная позиция человека относительно достижения самоэффективности определяет содержание, направление и темп развития психологической компетентности.

### **Выводы.**

1) Психологическая компетентность дает возможность субъекту проектировать свое профессиональное развитие за счет расширения субъективного пространства профессиональной деятельности и моделирования дальнейшего развития компетентности.

2) Психологическая компетентность позволяет использовать преимущество психологических знаний, умений, психологических методов воздействия и обеспечивать благоприятный фон акмеологического развития, а также организовывать и регулировать внутренние трансформации субъекта.

3) Психологическая компетентность как целостное образование несводима к сумме компонентов и является новым системным психологическим образованием, позволяющим на качественно другом уровне решать задачи личного, профессионального и социального бытия.

4) Динамические характеристики психологической компетентности субъекта профессиональной деятельности проявляются в четырех плоскостях: «личность – профессиональная деятельность», «личность – профессиональное общение», «личность – социальное партнерство» «личность – процесс саморазвития».

5) В общей системе психологической компетентности возможно выделить четыре взаимосвязанные подсистемы: когнитивную, коммуникативную, социальную и аутопсихологическую.

### **Список литературы**

1. Щербакова Т.Н. Психологическая компетентность учителя: акмеологический анализ: дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.13. Ростов н/Д, 2006. 504 с.
2. Абдуллаева Ш.Х. Социально-психологические механизмы формирования профессиональной компетентности педагогов: автореферат дис.... доктора психол. наук (DSc): 19.00.05. Т.: НУУз, 2019. 61 с.
3. Щербакова Т.Н. Развитие психологической компетентности профессионала: Учебное пособие. Ростов н/Д., 2007.
4. Вейлл П. Искусство менеджмента / Пер. с англ. Козыревой И.Б. М.: Изд-во «Новости», 1993. 224 с.
5. Спенсер Л.М., Спенсер С.М. Компетенции на работе. Модели максимальной эффективности работы. М.: ГИППО, 2010. 384 с.
6. Гутко А.В. Психологическая компетентность в структуре профессиональной подготовки будущего педагога // Известия Самарского научного центра Российской академии наук, Т. 13. № 2 (6),

2011. С. 1375–1377. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/psihologicheskaya-kompetentnost-v-strukture-professionalnoy-podgotovki-buduschego-pedagoga/> (дата обращения: 06.11.2019).
7. *Митина Л.М.* Психология развития конкурентоспособной личности. М.: «МПСИ», 2002. 400 с.
8. *Плугина М.И.* Компетентность преподавателей как условие психологизации образования // Ежегодник Российского психологического общества: Материалы 3-го Всероссийского съезда психологов. 25–28 июня 2003 года: В 8 т. СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2003. Т. 6. С. 349–353.
9. *Федосеева А.М.* Исследование процесса становления психологической компетентности студентов педвуза // Электронный научный журнал «Вестник Омского государственного педагогического университета» Выпуск 2006. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgpu-6.pdf/> (дата обращения: 06.11.2019).